

MAPA DE PROCESOS: es la representación gráfica de la estructura organizada de procesos que constituye Afandem

TIPO DE PROCESOS.

ESTRATEGICOS:

son los que posicionan a la empresa en el entorno. Su objetivo es también definir las líneas de actuación de Afandem.

Están más vinculados al ámbito de responsabilidad de la dirección

OPERATIVOS

son los procesos que reflejan la forma de realizar el valor añadido que se esta ofreciendo a las personas con discapacidad intelectual y a sus familias.

Son los procesos claves, los que dan sentido a la existencia de Afandem, de los que en ningún caso se puede prescindir

DE APOYO

son los procesos que dotan a Afandem de los recursos y soportes necesarios para desarrollar eficientemente los procesos operativos y los estratégicos, a veces se incluyen la evaluación en este tipo de macroprocesos, otras veces ésta está en el macroproceso estratégico

